

АНТИКОНФЛИКТОЛОГИЯ

Михаил Лапшин*

DOI 10.24833/2073-8420-2017-1-42-85-87

*Рецензия на книгу С.Г. Камолова «Антиконфликтология: Вопросы преподавания управленческой конфликтологии в вузах» / С.Г. Камолов. – М.: «Издательский дом международные отношения», 2016, – 127 с.
ISBN 978-5-906367-35-8*

Работа С.Г. Камолова «Антиконфликтология» посвящена новой для нашего государства проблеме, а её осмысление только начинает оформляться в серьёзную научную область и учебную дисциплину, находящуюся, как это часто бывает с новыми направлениями в науке, на междисциплинарном стыке. Это направление вбирает в себя и опирается на быстроразвивающиеся направления в социологии, экономике, культурологии [1].

Конфликтология, как наука о гармоничной жизни внутри любых человеческих сообществ, будь то организация, союз граждан или государство, только в начале пути. Она рассматривается в книге на уровне «человек – человек», но её развитие позволяет осваивать следующий «этаж» человеческого социума: «человек – общество – государство». Это очень важно для нашей страны.

Межличностные конфликты порождают социальные, культурные, религиозные и политические разногласия, способные разрушить любые объединения индивидуальностей и привести к насилию между социальными группами, слоями, между личностями и государством. Всё это порождается в результате отсутствия понимания или формирования намеренного антагонизма между структурами.

Смена формации в нашей стране в начале 90-х годов XX века выдвинула на перед-

ний край бизнес, как категорию человеческой деятельности, практически отсутствовавшую в СССР. В это же время, например, в США бизнесом занимается более 40% самодеятельного населения. Радикальным изменениям в кратчайшие сроки в России подверглись система ценностей, приоритетов, жизненных ориентиров. Декларировавшаяся десятилетиями парадигма «человек человеку – друг, товарищ и брат» в течение одной ночи была, как гром среди ясного неба заменена новой «человек человеку – волк и конкурент».

Фундаментом и двигателем бизнеса и, вообще, в широком смысле прогресса, является конкуренция, то, что мы традиционно называли соревнованием. Мы все хорошо помним лозунг: «Инициатива наказуема», именно он погубил советскую модель социализма, породив фундаментальное противоречие системы, лишив мотивации тружеников.

В книге автор развивает и адаптирует идеи Раммеля, изложенные в работе «Спираль конфликта» (Conflict Helix) [2]. Как и Раммель, автор полагает, что нашими убеждениями управляют интересы, в свою очередь, интересы формируют убеждения, которые через решительность трансформируются их в реальные события.

Рассматривая приложение выдвинутых идей на уровне предприятий, автор главной задачей руководителя считает создание кол-

* **Михаил Иванович Лапшин**, к.э.н., Член Союза писателей России, член Академии российской литературы

лектива специалистов, объединенных общей бесконфликтной целью, опирающейся на сотрудничество и атмосферу взаимодействия членов организации. При этом, важными характеристиками для становления руководителя являются искренность и чистота его помыслов. Детально рассматриваются вопросы коммуникации внутри организации.

Автор, вслед за Раммелем, выделяет ключевой момент – волю, волевые качества, формируемые на основе культурных и семейных традиций. В анализе конфликтогенеза взаимодействия человека и общества важная роль отводится взаимодействию старшего и молодого поколений. Старшее поколение является, как правило, носителем консерватизма, в то время как молодому поколению свойственна роль реформатора, поиск своего пути. Мы это наблюдаем в жизни многих стран разных регионов. Старшее поколение подчас чрезмерно считает, что новое – угроза для них. На государственном уровне этот лозунг может приводить к национальным трагедиям.

Клановость, кастовость, закрытость структур зачастую лишает молодое поколение социальных лифтов, расширения профессиональных горизонтов. Конфликт поколений, созревая, может привести к потрясению основ, что уже не раз наблюдалось в мировой истории. По нашему мнению, именно этот конфликт лежит в основе крушения Советского Союза – «крупнейшей геополитической катастрофы века», как назвал её Президент России В.В. Путин [3]. К этому времени от реальной власти в стране было отстранено два поколения граждан, получивших хорошее образование и накопивших ценный опыт руководства крупными объектами народного хозяйства.

Главный конфликт российского общества лежит в области социального неравенства. Этот конфликт имеет место и в «старых» капиталистических странах, но в них нынешнее неравенство складывалось столетиями при развитии профсоюзном движении, обеспечивающем определенные защитные и сглаживающие противоречия механизмы для трудящихся.

В сравнении с Польшей, где государство взяло на себя подготовку граждан к новым реалиям тотального рынка через массовое развитие частного предпринимательства [4], в нашей стране, имевшей лучшую в мире общегосударственную систему повышения

квалификации и переподготовки кадров, никто не позаботился о людях, попавших в новые для них условия существования. Как если бы обитателей морей и океанов вытаскивали из привычной среды обитания на сушу.

Мы наблюдаем не только на примере истории России начала XX века, но и на примере недавних событий в ряде стран, что социальная нестабильность приводит к взрывоопасным конфликтам, потрясениям государственных устройств в этих странах. Для сохранения социального мира нужны постоянные усилия государства по «смягчению» нравов во всех сферах жизни общества, иначе социальное расслоение, не имеющее аналогов в современном мире, рано или поздно разорвёт, как сейчас говорят, «скрепы», объединяющие граждан, проживающих на единой территории, тем более что Россия является социальным государством.

Нужно согласиться с автором, что мир требует изменений, не укладывающихся в традиционные взгляды. История России XX века, недавние выборы Президента в США подтверждают этот тезис. Всякое затягивание растущих противоречий приводит к возрастанию конфликтов, которые могут приводить к непредсказуемым результатам.

Современная Россия и её экономика построены, по преимуществу, на эксплуатации сырьевых отраслей, созданных трудом многих предыдущих поколений граждан страны, и нам нужно найти баланс для общества, в котором исторически высоки и имманентны стандарты справедливости. По нашему мнению, лучшим средством от революций является осмысленная эволюция.

Важным компонентом книги являются вопросы для обсуждения, помогающие глубже усвоить предлагаемые идеи. Очень интересными являются футурологические представления автора, на основе идей Курцвейла, по важным изменениям в жизни человечества в XXI веке [5].

Книга содержит конкретные рекомендации, которые могут быть полезны не только студентам, изучающим новую дисциплину, но и руководителям различных уровней.

Книга написана «новым» современным стилем, когда автор открыт для дискуссии и приглашает читателя к размышлению над сложными проблемами, выдвигаемыми временем.

Литература:

1. Камолов С.Г. Анतिकонфликтология: Вопросы преподавания управленческой конфликтологии в вузах. М., 2016.
2. Rummel, R.J. The conflict helix: principles and practices of interpersonal, social, and international conflict and cooperation. Transaction Publishers, New Brunswick, New Jersey. 1991.
3. Послание Федеральному Собранию Российской Федерации. 25 апреля 2005 года // <http://kremlin.ru>.
4. Simon Johnson, W. Loveman. Starting over: Poland after communism // *Harvard Business Review*. March-April. 1995 // <https://hbr.org/1995/03/starting-over-poland-after-communism>.
5. Kurzweil Network. Accelerating intelligence // <http://www.kurzweilai.net>

ANTI-CONFLICTOLOGY

Review of the book S.G. Kamolov "Anticonflictology: Issues of Teaching Conflictology in Management for graduates" / S.G. Kamolov. - M.: "Publishing House of International Relations", 2016, - 127 p. ISBN 978-5-906367-35-8

Mikhail Ivanovich Lapshin, Ph.D.
Member of the Writers' Union of Russia,
member of the Academy of Russian Literature

Ключевые слова:

антиконфликтология, управленческая
конфликтология.

Keywords:

anticonflictology, conflictology in management.

References:

1. Kamolov S.G. Antikonfliktologija: Voprosy prepodavanija upravlencheskoj konfliktologii v vuzah [Anticonflictology: Issues of teaching Conflictology in Management for graduates]. Moscow, 2016.
2. Rummel, R.J. The conflict helix: principles and practices of interpersonal, social, and international conflict and cooperation. Transaction Publishers, New Brunswick, New Jersey. 1991.
3. Poslanie Federal'nomu Sobraniju Rossijskoj Federacii. 25 aprelja 2005 goda [Address to the Federal Assembly of the Russian Federation. April 25, 2005]. URL: <http://kremlin.ru>.
4. Simon Johnson, W. Loveman, 1995. Starting over: Poland after communism. *Harvard Business Review*. March-April. URL: <http://hbr.org/1995/03/starting-over-poland-after-communism>.
5. Kurzweil Network. Accelerating intelligence. URL: <http://www.kurzweilai.net>