

ЭМПАТИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И МЕЖГРУППОВЫХ ПРОЯВЛЕНИЯХ В СОВРЕМЕННЫХ ОБЩЕСТВАХ

Наталья Желудова *

В статье рассматривается роль эмпатии в формировании и развитии нравственных качеств и мотивов личности, в воспитании в духе мира, взаимопонимания и взаимного сочувствия между представителями различных культур.

В своей статье «С чего начинается личность. Национальность, гражданство и цивилизация: три фактора формирования человека» Р. В. Енгибарян задает вопрос: «Сможет ли современный мир своими жесткими экономическими законами, общей валютно-финансовой, телекоммуникационной системой сблизить эти несхожие миры (автор имеет в виду различные религиозные миры), принуждая их к сотрудничеству и существованию без глобальных конфликтов?»¹.

Думается, что иного разумного курса нет. Оптимально для человечества – созидание будущего на путях мирного сосуществования, обмена культурным опытом, диалога, сотрудничества, принятия другого, взаимопонимания. Однако история не всегда движется по лучшим маршрутам, и встречи цивилизаций в современной глобальной политике слишком часто выливаются в острые конфликтные формы, а то и оборачиваются вооруженным противостоянием. В подобных случаях дают о себе знать заметные различия в ценностях и в способах эмоционально-психологического восприятия людей из различных групп и культур, которые могут достигать временами крайних степеней отчуждения.

«Наводить мосты» между ними, преодолевать ценностные расхождения, сблизить участников диалога помогает эмпатия в её межличностных и межгрупповых проявлениях. Без эмпатии (сочувствия, сопереживания) невозможны взаимопонимание и рождение культуры согласия. Межрелигиозный мир, который стал сегодня столь хрупок, также невозможен без эмпатии – открытости к чувствам

другого, желания жить в мире и сотрудничестве с окружающими людьми независимо от вероисповедания. Эмпатия предполагает участливое, уважительное отношение к другим людям, социальным группам и другим сообществам. На формирование межконфессионального согласия влияют общекультурные, духовные, нравственные ценности. Сама эмпатия принадлежит к сфере духовных явлений, трактуется учеными, прежде всего, как нравственно-психологическая категория. Эмпатия – важный фактор в формировании и развитии личности, способной к общению.

Высшей формой проявления эмпатии является содействие, основанное на альтруизме. Альтруистическое поведение, направленное на помощь другим людям, независимо от собственного благополучия, характеризует высокоэмпатийную личность. Альтруизм как гуманистическое направление, по мнению П. Сорокина, продуктивен, как с точки зрения воспроизводства моральных и культурных ценностей, так и с точки зрения жизнеобеспечения человечества.

«Многие религии в различных вариантах предлагают одно золотое правило: «Не делай другому того, чего не хотел бы по отношению к себе». На свете живет много воистину святых людей, поступающих в соответствии с этим принципом и посвящающих свою жизнь благу других. Мир был бы лучше, если бы просоциальное поведение не было бы доменом только лишь святых»².

Предпосылки для развития эмпатичности закладываются, прежде всего, в известных социокультурных нормах и ценностях, либо

* Желудова Наталья Федоровна, соискатель кафедры философии МГИМО(У) МИД России

поощряющих проявления человечности, альтруизма, солидарности, либо блокирующих их различными формами отчуждения.

Отчуждение имеет место, когда культивируются (как идеологическими программами, так и популяризацией определенных поведенческих эталонов) ориентации на деструктивность, популяризация насилия, жестокости, попрания достоинства людей. Тогда социальные и межличностные дистанции достигают максимума, и эмпатический потенциал (как личностный, так и культурный) становится все менее востребованным.

Эмпатия, как феномен межличностного контакта, непосредственно регулирует взаимоотношения людей и во многом определяет нравственные качества человека. Правда, до известной степени верно и обратное, когда нравственная воспитанность стимулирует эмпатические свойства личности. Благодаря этому формируется система ценностей, которая в дальнейшем определяет поведение личности по отношению к другим личностям, создает между ними чувство общности, способствует формированию гуманных отношений, тем самым, нивелируя негативные тенденции возможных конфликтов³.

Нравственное преобразование мира (хотя только одним этим социальный прогресс не исчерпывается) должно начинаться с процесса позитивного преобразования личности. Чтобы проявления эмпатии, оказание помощи, гуманные межличностные отношения стали нормой (тенденцией), начать стоит с самих себя и своих детей, предъявлять требования к своему «Я», научиться выходить за границы собственного «Я», понимать другого человека, корректировать свое поведение, предвидеть возможные последствия своего поведения, развивать в себе социальную эмпатию, непосредственно выражающуюся во взаимоотношениях с другими людьми. Чрезвычайно важно, чтобы подобное поведение касалось не только лиц из своего круга, но и представителей других социально-статусных групп и культурных общностей. Тогда в ответ с их стороны мы сможем увидеть проявления дружелюбия и поддержки.

Социологи из Калифорнийского университета утверждают, что жизненный успех каждого индивидуума зависит от нашего воспитания и культивирования альтруистических и сострадательных чувств. Исследователи назвали свою теорию «выживанием самого доброго», что представляет собой определенную антитезу социал-дарвинизму. По мнению ученых, основной задачей для выживания человечества и репликации генов является забота об

окружающих — каждый человек на планете живет, чтобы развивать потенциал помогать нуждающимся и сотрудничать в социуме⁴.

Поведение человека в интернациональной и межконфессиональной среде детерминировано не только принадлежностью к определенной культуре, но также личностными и групповыми характеристиками участников взаимодействия, что в обстоятельствах традиционного противопоставления «свой – чужой» может снижать близость и эмпатичность общения. Необходим определенный положительный опыт преодоления подобных социокультурных дистанций, который может достигаться предварительной воспитательной, культурно-просветительной работой, опытом реальной коммуникации. Но необходимо и нечто большее.

Интернационалистской прививке в нашем прошлом соответствовала определенная, по-своему эффективная, практика взаимодействия на базе хозяйственной кооперации и разделения труда между национальными регионами. Их не смогли заменить сегодня разговоры о толерантности на фоне упадка реального производства и производного отсюда заострения профессиональных и этно-национальных приоритетов. Аналогичным образом на повышении конфликтности и «деэмпатизации» сознания сказывается бытующее свертывание принципов социальной справедливости, фактический отказ от поддержки слабых общественных групп, появление зон нищеты. Как ни важны культурно-просветительные, образовательные социально-психологические методы для нейтрализации взаимного межгруппового и межличностного отчуждения, их одних недостаточно для сокращения социальных дистанций. Требуется устранение социально-экономических источников напряженности и параллельное преодоление ценностных деформаций в работе СМИ.

Разумеется, одним личным самосовершенствованием без параллельного институционализированного преодоления наиболее тяжелых форм социального противостояния не обойтись. Тем не менее, эмпатичность, включая ее социальные проявления, в процессе воспитания нравственных качеств и мотивов личности способствует развитию убежденности в ценности другого человека, активизирует положительное поведение по отношению к нему⁵.

Основой стабильного развития общества может быть только конструктивное взаимодействие социальных институтов, социальных групп и отдельных граждан на основе взаимопонимания, а значит - эмпатии, согласия. Та-

кое взаимодействие требует не только межличностной отзывчивости, но и взаимного сочувствия между социальными общностями.

Если в обществе отсутствуют понимание людьми друг друга, сочувствие, сопереживание, взаимная поддержка, культура принятия «другого», то невозможно говорить о солидарности, сотрудничестве, о построении гармонично развитого общества. Эмпатия, являясь частью культуры, отвечает за социальные на-

выки, которые помогают более успешному взаимодействию людей. Она играет существенную роль в нравственном формировании человека, альтруистического стиля поведения, в воспитании в духе мира и взаимопонимания между народами. Предотвращая межконфессиональные конфликты и агрессию, эмпатия помогает установить взаимопонимание между представителями различных вероисповеданий.

EMPATHY IN INTERPERSONAL AND INTERGROUP COMMUNICATION IN CONTEMPORARY SOCIETY

The paper deals with the role of empathy in the formation and development of a person's moral features and motivations, in creation of harmony, mutual understanding and mutual sympathy among representatives of various cultures.

Naatalya Zheludova,
Research Student, Department of Philosophy,
MGIMO (University) under the Ministry for
Foreign Affairs of Russia

Ключевые слова:

Эмпатия, формирование и развитие личности, общество, культура, межрелигиозный мир, сотрудничество, взаимопонимание, содействие, альтруизм, просоциальное поведение.

Keywords:

empathy, personality formation and development, society, culture, inter-confessional peace, cooperation, mutual understanding, support, altruism, pro-social behavior.

Литература:

¹ Енгибарян Р.В. С чего начинается личность. Национальность, гражданство и цивилизация: три фактора формирования человека // Независимая газета. 26 сентября 2011. С. 9.

² Подгурецкий Ю. Социальная коммуникация. М., 2006. С. 86.

³ Желудова Н.Ф. Эмпатия – путь к ненасилию в современном обществе // Идея ненасилия в XXI веке. Сборник научных докладов. Пермь, 2006. С. 222.

⁴ <http://news.mail.ru/society/3151107/>

⁵ См.: Желудова Н.Ф. Указ. соч. С. 225.