

---

# ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ФУНКЦИЯ ДИПЛОМАТИЧЕСКИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ ЗА РУБЕЖОМ

Юрий Дубинин \*

*В данной статье раскрывается сущность, место и практическая значимость информационно-аналитической деятельности в системе дипломатической службы. Специальные сюжеты посвящены анализу принципов, форм и методов такого рода деятельности, источников информации, особенностей ее сбора, обработки и доведения до потребителя в современных условиях.*

## **I. Информационно-аналитическая составляющая в дипломатической деятельности**

Эта работа включает несколько взаимосвязанных функций: сбор информации, ее анализ и систематизация, передача потребителю - в соответствующие федеральные государственные органы. Международно-правовая основа деятельности дипломатического представительства в работе по сбору информации определена в Венской Конвенции о дипломатических сношениях 1961 года. В этом документе при перечислении основных функций дипломатического представительства сказано, что они состоят, в частности, « в выяснении всеми законными средствами условий и событий в государстве пребывания и сообщении о них правительству аккредитующего государства», т.е. своего государства.

В соответствии с этой Конвенцией задачи загранучреждений Российской Федерации в информационно-аналитической деятельности изложены в таких, в частности, нормативных документах как Положение о Посольстве Российской Федерации 1996 года, Положение о Чрезвычайном и Полномочном После Российской Федерации в иностранном государстве 1999 года, Положение о Постоянном представительстве Российской Федерации при международной организации 1999 года.

Что касается посольства, то в его основные задачи входит: сбор информации о государстве пребывания, анализ отношений Российской Федерации с государством пребывания, его внешней и внутренней политики, положения в системе международных отношений, а также изучение деятельности других государств, международных организаций и союзов в регионе, в котором расположено государство пребывания.

---

\* Дубинин Юрий Владимирович,  
Чрезвычайный и Полномочный Посол, Заслуженный работник дипломатической службы  
Российской Федерации, профессор кафедры дипломатии МГИМО(У) МИД России

В этом документе конкретизируется цель этой деятельности. Она состоит в «информировании в установленном порядке Президента Российской Федерации, Правительства РФ, МИД России, других федеральных органов государственной власти по вопросам внешней и внутренней политики государства пребывания...» Таким образом, указываются адресаты, которым должна направляться информация. Это - самые высокие инстанции государственной власти, прежде всего Президент Российской Федерации как глава государства, который определяет принципы и основные направления внешней политики государства.

Этим постановка задачи перед посольством в информационно-аналитической области не ограничивается. В Положении указывается на то, что в обязанности посольства входит «внесение в установленном порядке предложений по развитию отношений Российской Федерации со страной пребывания, обеспечению интересов России в соответствующем регионе и в мире в целом».

Таким образом, сбор и направление в центр информации увязывается с внесением руководству страны предложений о действиях нашей дипломатии. Это принципиально важный момент. Посольство не просто поставщик информации, как скажем, телеграфное агентство, и даже не центр по обобщению и анализу этой информации. Как бы эти функции ни были важны сами по себе, они для деятельности посольства недостаточны. Посольство - это государственный орган внешних сношений, действующий за рубежом, главное предназначение которого состоит в том, чтобы представлять на основании обобщения и выводов из информации предложения о действиях нашего государства, активно участвовать в разработке и осуществлении внешнеполитического курса России.

Какого же рода предложений ждет центр от посольства? Разумеется, «предложений по развитию отношений Российской Федерации с государством пребывания». Это вполне естественно: кому же, как не дипломатам и дипломатическим работникам в стране пребывания, должно быть

виднее, как вести дела с этой страной, как строить с ней отношения.

Но Положение ставит вопрос шире: в нем говорится, что в центре от посольства ждут также предложений по «обеспечению интересов Российской Федерации в соответствующем регионе», и, более того, « в мире в целом».

Это исчерпывающе полная постановка вопроса, требующая от Посольства и от каждого дипломата постоянного и самого непосредственного соприкосновения с деятельностью всей дипломатической службы, с жизнью России и ее политикой.

Что касается представительства Российской Федерации при международной организации, то его основными задачами в информационно-аналитической работе являются: выяснение и анализ деятельности международной организации, состояния и основных тенденций развития сотрудничества в рамках международной организации государств - членов международной организации и наблюдателей при ней; информирование Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, МИД России, других федеральных органов исполнительной власти по вопросам деятельности международной организации, внесение предложений по обеспечению участия Российской Федерации в ее деятельности.

Отметим, что когда речь идет о такой универсальной международной организации как Организация Объединенных Наций, то имеется в виду фактически вся мировая политика.

В посольстве или представительстве информационно-аналитической работой занимаются в той или иной мере все оперативно-дипломатические сотрудники, однако, отдельные его подразделения, скажем, служба печати, посвящают этой работе основное свое внимание. Ответственность за эту работу несет лично руководитель загранучреждения - посол или постоянный представитель. Именно он, за своей подписью направляет в центр важные результаты работы загранучреждения в этой сфере. Не говоря уже о предложениях.

Министерство иностранных дел докладывает наиболее важную поступающую к нему информацию президенту, сопровождая ее в случае необходимости соответствующими комментариями или предложениями.

К Президенту стекается информация и из других министерств и ведомств, занимающихся информационно-аналитической деятельностью. Это дает возможность принимать государственные решения действительно на основе всесторонней и максимально объективной оценки ситуации.

## **II. Основные требования, предъявляемые к внешнеполитической информации**

Внешнеполитическая информация призвана формировать у руководства государства объективную картину происходящего в мире и помогать ему принимать правильные решения. Какой же должна быть информация, чтобы отвечать этим задачам?

Наука и практика разработали ряд критериев, своего рода лекал предназначенных для того, чтобы помочь в оценке информации тем, в чью задачу входит информационное обеспечение государства. Речь идет о таких качествах информации как актуальность; достоверность; полнота; новизна; прогностичность; своевременность; конфиденциальность. Также информация должна содержать выводы и предложения о действиях российской дипломатии. Исследуем эти императивы более детально.

Актуальность информации предполагает ее значимость с точки зрения интересов России. На все, что происходит в стране пребывания и в мире в целом, дипломату следует смотреть прежде всего сквозь призму интересов России. В свете этого постоянно актуально все, что касается обеспечения безопасности нашей страны, проведения в жизнь ее внешнеполитического курса, отношения к ее инициативам, оценки ее политики в целом, равно как и крупные международные события, затрагивающие Россию или положение в мире в целом. Актуальны и

важные события в иностранных государствах, особенно, когда они ведут к смене режима или политической власти, влияют на подход страны к отношениям с Россией и вообще к международным делам. Таким образом, актуальность это, прежде всего понятие не календарное, а политическое.

Достоверность информации предполагает, с одной стороны, надежность сведений, которые составляют ее основу. Это требует тщательную их перепроверку по различным источникам. С другой – объективный подход к оценке собранных сведений. Это значит, что аналитик должен быть свободен от предвзятых мнений или сложившихся стереотипов.

Его девизом должно быть правило: «писать правду, только правду, всю правду».

Вообще профессия дипломата требует сочетания таких качеств как трудолюбие, самоотдача, дисциплинированность и в то же время самостоятельность суждений и смелость в выдвижении предложений, даже идущих вразрез со сложившейся практикой, если этого требует реально складывающаяся ситуация. На первый взгляд эти качества могут показаться противоречивыми, однако, творческое их применение составляет достоинство профессии.

«Полнота» информации предполагает, что информационно-аналитический документ должен давать ясное представление о проблеме, которой он посвящен. Полноту информации не следует путать с многословием. Тема должна раскрываться за счет включения в документ самого главного, того, без чего обойтись нельзя. Информационный документ должен содержать примерно следующее: суть проблемы и ее состояние на текущий момент; прогноз возможного развития событий; значение проблемы для России; выводы и предложения.

Информация должна быть составлена так, чтобы при ознакомлении с нею не возникало вопросов, откуда взят тот или иной факт или что за организация скрывается за замысловатым сокращением.

Новизна информации предполагает, что информационный материал должен касаться возникновения какого-то нового события или появления в представляющей интерес для России проблеме какого-то нового существенного поворота, неизвестного Центру. Это – своего рода первоисточник и главный побудительный сигнал для направления информации в Центр. Действовать в таких случаях следует инициативно, не дожидаясь каких-то особых запросов сверху.

Высший пилотаж информационно-аналитической работы – прогноз развития событий. Это один из важнейших ориентиров при выработке внешней политики и дипломатических акций. В шкале требований, предъявляемых к информационно-аналитической деятельности загранучреждения – предвидение событий, упреждающая информация, т.е. информация, правильно предсказывающая то, что еще не произошло, но произойдет неминуемо, стоит на самом высоком месте, а успехи в этой сфере становятся порой частью дипломатической летописи.

Загранучреждениям приходится заниматься прогностической работой всякий раз, когда от них ждут предвидения результатов крупных событий в стране пребывания – президентских или парламентских выборов, референдумов и т. д. Правильное предсказание их исхода может быть большой удачей. В неясных ситуациях разумным поведением является направление объективной информации о развитии борьбы вокруг таких проблем.

Информационно-аналитические документы загранучреждения, особенно выводы и предложения, должны носить конфиденциальный, секретный характер. Переписка загранучреждения с Центром защищается строгими оградительными мерами. Почта между загранучреждениями и Центром доставляется дипкурьерами, телеграфные сообщения шифруются, телефонные разговоры кодируются, ограждается и использование электронных сообщений. Иными словами речь идет о закрытой информации – то есть об

информации, оберегаемой государством или отдельными политическими или экономическими структурами, информации, предназначенной для ограниченного круга лиц в отличие от информации, распространяемой СМИ, или «информации для всех».

Что касается государственного аппарата, то к такой информации относится вся «чувствительная» информация, используемая в его работе. Подобная информация закрывается ограничительными грифами различной степени строгости. Например, «для служебного пользования», «секретно», «сов. секретно», «сов. секретно. особой важности». Работа с этой информацией во всех государствах организована таким образом, чтобы она попадала только в руки тех госслужащих, кому разрешен доступ к ней, а сами эти сотрудники связаны вытекающими из закона или других нормативных актов обязательствами не разглашать засекреченную информацию вне их служебной деятельности. За нарушение этих обязательств виновные несут соответствующую юридическую ответственность.

Существуют и такие виды «чувствительной» информации, которые не носят ограничительных грифов, но тщательно оберегаются от широкого распространения. Речь идет об информации о взаимоотношениях в правящих кругах страны, в том числе личностных отношениях между наиболее видными государственными и политическими деятелями. К этому виду информации относятся и сведения о взаимосвязях между политическими партиями и группировками, с одной стороны, и экономическими структурами, – с другой: о финансировании избирательных кампаний, о связях госаппарата с финансовыми и промышленными кругами, о состоянии здоровья высших руководителей государств и тому подобные данные. Вместе с тем сведения такого рода имеют немалое значение для понимания глубинных процессов, происходящих в стране и её политике. В эпоху глобализации, растущей роли транснациональных компаний, укрупнения банковского

капитала такая информация может иметь значение и для того, чтобы лучше видеть суть тех или иных важных явлений международной жизни в целом.

Работа по выявлению такой информации - это, как правило, длительный и кропотливый процесс. Его основой является хорошее знание страны, внимательное наблюдение за развитием обстановки во время крупных политических событий, в первую очередь за избирательными кампаниями - президентскими и парламентскими, когда борьба между соперничающими группировками достигает порой такого накала, что на поверхность выплескивается много из того, что в спокойные периоды тщательно скрывается. Длительное накопление фактов, их обобщение и анализ при высоком профессиональном уровне сотрудников заграничных учреждений - вот некоторые из важнейших составляющих, которые могут способствовать правильным выводам в отношении этой чувствительной сферы общественно-политической жизни государства.

Информация должна быть своевременной, т.е. она должна вовремя, с точки зрения деловой целесообразности, попадать в центр, на столы тех, кому она предназначена. Опоздание с информацией может обернуться серьезными издержками для государства и его политики, особенно в кризисных ситуациях.

### III. Источники информации

Источник информации - это носитель фактов, сведений, оценок событий, суждений об их развитии - всего того, что составляет исходный материал для информационно - аналитической работы.

Важно уметь выделять основные категории источников информации, определять их значение для информационно - аналитической работы и владеть методами использования каждого из них. Если говорить коротко, необходимо знать, что, где и как следует искать и можно найти.

Информационное пространство - арена интенсивной борьбы за продвижение интересов государств и различных политических и общественных сил, за общественное мнение от-

дельных стран и всего международного сообщества. С учетом этого важно уметь вычленять в информационных потоках такие их специфические составляющие, как:

*направленная информация*, или распространение сведений, предназначенных для того, чтобы подталкивать общественное мнение государства или международного сообщества к такому восприятию или толкованию событий, которые выгодны авторам подобной информации. Речь идет об одном из приемов манипуляции общественным мнением. В крайних своих формах это может превращаться в блеф;

*блеф* - это внушение тому, от кого хотят добиться уступок, преувеличенного представления о своих возможностях или намерениях, как правило, угрожающего характера;

*дезинформация*, или распространение ложных сведений с целью введения в заблуждение. Это антипод информации;

*пропаганда* - обработка общественного мнения с определенными целями. Зачастую пропагандистские кампании предшествуют масштабным международным акциям. Пропаганда всегда идет впереди внешней политики. Примером крупных пропагандистских мероприятий были кампании перед ударом НАТО по Югославии или перед интервенцией Соединенных Штатов Америки в Ираке.

Важно не только уметь распознавать все виды информационных потоков, но и анализировать их для целей информационно-аналитической работы. Так, суметь отделить достоверную информацию от информации направленной, от дезинформации или пропаганды - это значит не только предохранить себя, посольство, а быть может, и страну от ошибок и просчетов, это значит продвинуться в распознавании истинных замыслов авторов соответствующих кампаний, спрогнозировать развитие событий и помочь правильно выстроить свою политику.

Особую ценность представляет т. н. «живая», или дипломатическая информация. Под такой информацией понимаются сведения, получаемые в ходе контактов с носителями информации, то есть с людьми, имеющими

ми непосредственное отношение к формулированию и осуществлению внутренней и внешней политики, к подготовке и проведению дипломатических акций, или располагающих высокой компетентностью по тому или иному представляющему интерес вопросу. Работа по получению «живой» информации требует мастерства в установлении и поддержании контактов, ведении беседы и оценке получаемых сведений. Эта информация, особенно когда она носит доверительный характер, представляет исключительную ценность. Речь идет о квинтэссенции дипломатической деятельности. Суть же ее состоит в обмене сведениями и соображениями о политике и позициях своей страны и страны пребывания, выявлении в них сходных или совпадающих составляющих и формировании общих подходов.

В информационном поле могут быть выделены следующие категории информации: официальная информация; информация, исходящая от оппозиции; информация, распространяемая электронными и другими СМИ; информация, исходящая от научно-исследовательских центров, центров изучения общественного мнения, политологов; личное участие в событиях; мемуарная литература.

*Официальная информация* – непреложный компонент для формирования исходной платформы информационно-аналитической работы. Знание конституции страны пребывания, законодательных и нормативных актов, относящихся к формированию и осуществлению ее политики, необходимо для понимания, где находится в стране центр принятия решений, как взаимодействуют различные звенья государственного механизма и, таким образом, для оценки происходящего в стране, стоящих перед ней проблем и выстраивания отношений с ее представителями.

Официальная информация – это базовый материал для оценки политики страны пребывания. Важен он, в частности, потому, что дипломатия – это, прежде всего, средство сношений между государствами по официальной линии, в силу чего требуется тщательный анализ официальных

действий государства пребывания. В первую очередь, под углом зрения интересов нашей страны с рассмотрением вопроса о нашей реакции на них, всегда, когда это может представиться целесообразным.

В конкретном плане в этой сфере речь может идти о таких источниках, как:

- внешнеполитические программы, концепции внешней политики и безопасности, доктрины внешнеполитической и внешнеэкономической деятельности, установки для деятельности внешнеполитических служб, обращения руководителей государств к нации, материалы совещаний руководителей страны с послами и постоянными представителями при международных организациях;

- бюджет страны со специальным вниманием на размеры и динамику ассигнований на внешнеполитическую, оборонную и пропагандистскую деятельность;

- отчеты внешнеполитических и военных ведомств перед представительными органами власти;

- заявления руководителей страны, внешнеполитических и оборонных ведомств, других официальных представителей;

- официальные документы по итогам внешнеполитических акций (договора, соглашения, коммюнике, заявления на пресс-конференциях, пресс-релизы и т.д.).

Это не более чем индикативный перечень, и в разных странах набор источников, выражающих официальную точку зрения в политике, естественно, различен и варьируется в достаточно широких пределах.

В демократических странах трудно составить объективную картину происходящего без *информации от оппозиции*.

При этом в первую очередь могут представлять интерес такие материалы, как программные документы оппозиционных сил; содержание критики политики руководства страны; отношение к России и ее политике; прогноз внутривнутриполитического развития страны; оценка находящихся у власти государственных деятелей и отношений между ними.

Важно иметь в виду, что сегодняшняя оппозиция завтра может стать правящей силой.

*Информация, распространяемая электронными и другими СМИ, прежде всего, т.н. новостная лента, является постоянным спутником дипломата. Она важна для формирования представления о развитии событий на Родине и в мире, выявления основных тенденций в общественном мнении в области внутренней и внешней политики, отношения к России, ее политике, ее курсу в международных делах. Здесь важны всякого рода политические комментарии, материалы для политических и психологических портретов государственных и политических деятелей.*

*Информация, исходящая от дипломатического корпуса позволяет предметнее представить, как строятся отношения страны пребывания с той или иной страной. Помимо этого, дипломатический корпус, являясь в стране пребывания как бы слепком всего мира, несет полезную информацию о подходе различных стран к крупным международным проблемам.*

Наибольшую ценность при работе с дипломатическим корпусом представляют такие материалы, как информационные материалы посольства; итоги крупных двусторонних мероприятий соответствующей страны со страной пребывания; оценки соответствующего посольства на развитие внутренней и внешней политики страны пребывания.

*Информация от научно – исследовательских центров.* Помимо фактологического материала (так называемой - первичной информации) этот информационный пласт несет комментарии и обобщения происходящего, так называемую вторичную информацию, помогающую формированию понимания происходящего. В частности, речь идет об оценке состояния и перспектив развития страны, оценке состояния и прогнозе развития международной обстановки, оценке настроений общественного мнения, оценке положения в России, перспектив ее развития, ее внешней и внутренней политики, развития отношений с Россией, оценке истории отношений страны пребывания с нашей страной, подаче образа нашей страны, в том числе в школьном и университетском преподавании.

*Личное участие в событиях.* Примером могут быть майско-июньские события 1968 года во Франции. Тогда во Франции произошел социально-политический взрыв такой силы, что возник вопрос о выживании государства, не сметет ли он сам режим Пятой республики, созданный после возвращения де Голля к власти в 1958 году. Началось все с неожиданно вспыхнувшего протеста студентов в университете пригорода Парижа Нантерра. Оттуда волнения перекинулись в Сорбонну. Произошли столкновения студентов и полиции. Требования протестующих поначалу касались университетских свобод, реформы университетского образования.

События оказались полной неожиданностью для французского правительства. Они нарастали стремительно. Кризис быстро приобрел остро политический характер.

Вместе с тем в бурном потоке заполнившей телеэкраны, радиоволны и газетные полосы информации было трудно вычленить то, что помогло бы понять природу происходящего, а тем более спрогнозировать дальнейшее развитие событий. Для того, чтобы правильно ориентировать Москву, посольству в значительной мере приходилось опираться на непосредственные наблюдения за происходящим (см. Ю. Дубинин «Дипломатическая быль. Записки посла во Франции»).

*Мемуарная литература.* Мемуарная литература способна существенно сокращать усилия исследователей.

Приведу пример. Он касается деятельности Ламсдорфа. В 1900 – 1906 годах – он был министром иностранных дел России, а в 1886 – 1896 годах был первым советником министра иностранных дел. Должность эта была исключительной важности. Ламсдорф располагал всеми секретными внешне-политическими архивами Российской империи и на некоторое время оказался человеком, наиболее посвященным в тайны российской дипломатии. Вместе с тем время было насыщено событиями огромного значения: шло формирование франко-русского союза, а вместе с этим определялась расстановка сил на международной арене в преддверии первой мировой войны.

Все годы, о которых идет речь, Ламсдорф вел подробнейший дневник. Он хорошо понимал цену этой работы. «Мое положение дает мне возможность записывать факты, вскрывать подспудные стороны исторической игры в карты; это может оказаться полезным в будущем. Сколько исследований пришлось бы тогда делать в секретных и недоступных архивах, чтобы выяснить даже частицу того, что мне легко сделать сегодня путем фотографирования, если можно так выразиться, своего рабочего дня».

В наши дни мемуарная литература имеет тенденцию все теснее смыкаться с текущей политической и государственной жизнью. Мемуары помогают лучше понять внутренние пружины формирования и осуществления внутренней и внешней политики, отношений между участниками этих процессов, вскрывает мотивацию, скрытые пружины того, в силу каких причин и с какими целями предпринимались те или иные действия. Причем делается это с большей глубиной и откровенностью, чем те пояснения и аргументация, которые употребляются в то время, когда эти действия предпринимаются. Интересны бывают и уточнения иностранных авторов по отношению к процессам, происходящим в нашей стране, взгляд на нашу страну в долгосрочной перспективе. Иными словами мемуары наполняют историю жизнью.

#### IV. Анализ информации

Что такое анализ? Наиболее подходящим ответом на этот вопрос применительно к дипломатической деятельности представляется взгляд на анализ как синоним понятия «исследование». Цель анализа – ответ на вопрос о сущности и социальной природе предметов или явлений, о взаимосвязях между ними, закономерностях, основных направлениях и конкретных путях их формирования, развития и отмирания. Анализ предполагает в качестве метода расчленение предмета или явления на составные части, что позволяет глубже изучить их свойства, сопоставить полученные данные с тем, чтобы полученные знания затем обобщить, синтезировать в виде выводов и прогнозов, подгото-

вить основы для принятия решения по поводу тех или иных конкретных действий.

Речь идет о познании сути явлений и событий, о переходе от фотографического восприятия и описания к сопоставлению собранных сведений с тем, чтобы ответить на вопрос, почему произошло то или иное событие в общественно-политической или дипломатической жизни, как оно соотносится с другими событиями или явлениями, какова их целевая направленность и последствия.

Если поиск фактов предполагает ответ на вопрос «что?», то анализ представляет собой поиск ответов на дополнительные вопросы типа «почему?», «с какой целью?», «что дальше?», а также выводов о том «как отнестись?» и, наконец, «что делать?». Если говорить кратко, анализ – это путь к пониманию и действию. К пониманию сути явлений, к пониманию того, что происходит или должно произойти и как следует вести себя в данной ситуации.

Из наиболее распространенных методов анализа – исчисление, моделирование и логико-интуитивное исследование. Наиболее эффективным для применения в дипломатической работе представляется логико-интуитивный метод. По мнению профессора М. А. Хрусталева, это тот метод, который дает «наибольший простор для использования творческих возможностей человека»<sup>1</sup>.

При применении этого метода картина изучаемого явления или события формируется за счет изучения фактического материала, позволяющего проследить развитие события или явления со времени возникновения вплоть до момента исследования (как бы по вертикали – исторический анализ) в сопоставлении со всеми побочными факторами, влияющими на их развитие вплоть до данного момента (как бы по горизонтали – системный анализ). Интерпретация полученных таким образом результатов строится с использованием и имеющейся информации, и логики, и интуиции, т.е. всех возможностей интеллекта. При этом особое значение приобретает выявление новых тенденций, позволяющих прогнозировать развитие со-

бытий или явлений в будущем. Это – путь к вершинам информационно-аналитической деятельности, путь к творчеству, путь к новаторству и успешному действию.

Люди, достигающие успеха на этом пути, составляют интеллектуальную элиту любой страны, движущую силу прогресса. Примечательно в этой связи одно высказывание бывшего президента США Джона Кеннеди. «У меня, - сказал он, - есть тысячи специалистов, которые могут построить пирамиду, и нет ни одного, который смог бы сказать, стоит ее строить или этого не надо делать». Это высказывание особенно показательное на фоне конкретного примера из деятельности того же президента. Когда встал в принципиальном плане вопрос следует ли совершать полет на Луну, он поставил этот вопрос перед комиссией из самых высоких авторитетов США. Комиссия дала рекомендацию, что делать этого не надо. Джон Кеннеди решил иначе. Жизнь показала, кто оказался прав.

Какова в этом процессе роль интуиции, какое определение можно было бы дать этому качеству интеллекта и насколько она может быть полезна в дипломатической работе? В поисках ответов на эти вопросы небезынтересно обратиться к рассуждениям такого искусственного в дипломатическом искусстве авторитета как А. А. Громыко. «На любой встрече, - читаем мы в его воспоминаниях, - многосторонней или двусторонней, играет свою роль и такой старый, незримо присутствующий «советник», как политическая интуиция. А ее нельзя облечь ни в какие строгие формулы. Профессиональная подготовка и опыт – друзья интуиции.»

«В известном смысле, продолжает он, это качество является таинственным, подобным тому, которое присутствует в работе, скажем, художника или человека, занимающегося любой другой творческой деятельностью. Казалось бы, люди одной творческой профессии делают в определенном смысле одно и то же: рисуют, ваяют, пишут, а результаты у них получаются разные. У одного – заслуживающие восхищения, у другого – «не ахти». А то и скверные»<sup>2</sup>.

В «Словаре русского языка» насчет интуиции сказано: «Безотчетное, стихийное, непосредственное чувство, основанное на предшествующем опыте и подсказывающее правильное понимание»<sup>3</sup>. Это определение переключается со многими другими, но при несомненных его достоинствах в нем, как нам представляется, придается чрезмерное значение предшествующему опыту, в то время, как для раскрытия возможностей, заложенных в интуиции, важны такие качества интеллекта, как живость и аналитичность ума, раскрепощенность сознания, смелость человека и его нацеленность на поиск нового, т.е. его инновационность. И это при том, что интуиция – качество сугубо персональное. Ее не закажешь и не вычислишь как действие логического мышления, не получишь из сопоставления, скажем, путем экстраполяции, суммы ставших известными фактов.

Безнадежна ли в связи с этим погоня за интуицией как подспорьем для решения возникших проблем? Думается, что это был бы слишком пессимистический вывод. Дело в том, что из суммы наблюдений людей, испытавших на собственном опыте блага интуиции (в мемуарной литературе их немало, накапливаются они и в индивидуальном опыте), можно достаточно ясно представлять себе условия, при которых можно рассчитывать на ее проявление. Это и глубокое, можно сказать, въедливое проникновение в проблему, пытливо свободный от зашоренности поиск путей ее решения и, наконец, максимальная концентрация интеллектуальных сил, заостренность на необходимости решения.

В силу этого включение понятия интуиции в название рассматриваемого нами метода аналитической деятельности (логико-интуитивный метод) представляется оправданным, поскольку сочетание логического мышления и интуиции создают наилучшие возможности для проявления творческих возможностей интеллекта.

Работа по информационному обеспечению дипломатических акций и внешней политики в целом – это обширное поле деятельности, на котором возможны удачи и неудачи.

В качестве общего правила следует помнить, что такая работа может приносить тем больший и надежный результат, чем более системный характер носит и сбор фактов, и их анализ в масштабе дипломатического представительства, всей дипломатической службы, государственного аппарата в целом с постоянной устремленностью к уяснению реалистической картины происходящего, выработке компетентного прогноза развития ситуации и соответствующими выводами о практических действиях. На таких принципах и строится эта работа в дипломатической службе России.

#### **V. Особенности информационно-аналитических материалов загранучреждений МИД России**

Подготовке загранучреждениями различного рода отчетных и информационно-аналитических материалов, направляемых диппочтой, и работе с ними в подразделениях центрального аппарата МИД России посвящено специальное Положение, утвержденное Министром иностранных дел Российской Федерации 21 июля 2003г.<sup>4</sup>

Организуется такая работа на основе полугодовых планов, которые готовятся с учетом поручений Центра и упомянутого Положения. Планы направляются в курирующие подразделения Министерства и могут в случае необходимости корректироваться в дальнейшем.

Основным и обязательным отчетным документом посольств РФ (постоянных представительств РФ при международных организациях) является годовой политический отчет. Этот документ включает краткое введение, в котором выделяются наиболее важные особенности внешней и внутренней политики государства пребывания, особенности его социально-экономического развития, отношений с Россией за отчетный период, а также следующие разделы: социально-экономическое развитие (краткая характеристика основных тенденций и показателей); внутренняя политика (краткая характеристика основных процессов и тенденций); внешняя политика (сжатый анализ основных направлений и при-

оритетов); двусторонние отношения (основной раздел). В политотчетах в обязательном порядке дается оценка «обратной связи» и взаимодействия загранучреждения с подразделениями Министерства.

Политотчеты должны содержать обоснованные выводы и аргументированные предложения о политической стратегии России и наиболее важных мероприятиях в отношениях с государством пребывания (с соответствующей международной организацией), а также – в контексте отношений с данным государством – по региональным вопросам и крупным международным проблемам. Здесь же представляются предложения по крупным вопросам двусторонних торгово-экономических отношений по государственной линии для возможного использования при подготовке бюджета России на следующий год.

Предельный объем политотчетов посольств в странах СНГ, а также в государствах, оказывающих значительное влияние на положение дел в мире или имеющих развитые отношения с Россией, политотчетов представительств при международных организациях – до 30 страниц машинописного текста; политотчетов в других государствах – до 20 страниц. К политотчетам могут прилагаться справочные материалы (политические, информационные и статистические).

В работе над подготовкой политотчетов, как правило, участвует весь оперативно-дипломатический персонал. Срок представления – не позднее 1 февраля. Политотчеты размечаются только в подразделения Министерства, курирующие соответствующие загранучреждения.

О наиболее существенных событиях, процессах и тенденциях во внутренней и внешней политике государства пребывания загранучреждения информируют Центр в форме *политических писем*. Политписьма направляются в Центр накануне или по итогам важных политических мероприятий двустороннего и многостороннего характера – визитов, встреч, конференций, переговоров и т.п. Политписьма направляются, как правило, в курирующие подразделения и

другие подразделения центрального аппарата МИД. Политические письма о позиции государства пребывания по основным международным проблемам (к очередной сессии ГА ООН) должны представляться в обязательном порядке не позднее середины июня. Объем – не более 10 страниц. Подписываются руководителем загранучреждения.

В соответствии с планами информационно-аналитической работы, а также во внеплановом порядке в Центр тоже направляются справки, информации, характеристики, хроники событий, записи бесед сотрудников, в которых кратко излагаются наиболее существенные высказывания собеседников.

В течение года загранучреждения в обязательном порядке направляют в Центр следующие справки за подписью «Посольство Российской Федерации в (название страны пребывания)»: справка по схеме; справка о сотрудничестве в области культуры, искусства, науки, спорта, туризма, образования; справка о положении соотечественников в стране пребывания; справка о состоянии и перспективах торгово-экономических отношений России со страной пребывания; справка о развитии связей субъектов РФ со страной пребывания; справка о положении русского языка в стране пребывания.

Своими особенностями отличается работа подразделений центрального аппарата Министерства иностранных дел с документами загранучреждений. Эта работа весьма важна для придания информационно-аналитической деятельности должного системного характера. По содержанию она состоит, в частности, в подготовке заключений на полученные информационно-аналитические материалы.

Заключения на годовые политические отчеты готовятся соответствующими подразделениями центрального аппарата и подписываются курирующими заместителями Министра. Они содержат анализ выводов и предложений загранучреждений, оценку их деятельности, конкретные задания и рекомендации по дальнейшей работе. Заключения на политические отчеты направляются в загранучреждения в

течение одного месяца со дня поступления политотчетов в Центр.

Заключения на политические письма готовятся в зависимости от их тематики территориальным или функциональным подразделением центрального аппарата и направляются за подписью руководителя соответствующего подразделения в течение месяца со времени поступления политписьма.

Заключения на другие аналитические и информационно-справочные материалы на основании записей и отчетов о беседах готовятся курирующим подразделением по мере необходимости, но не реже двух раз в год. Курирующие подразделения ежеквартально направляют в загранучреждения сводки о ходе реализации внесенных ими предложений.

Наиболее широко используемым средством оперативной связи загранучреждений с Центром является шифрпереписка. Достоинствами этого вида связи является то, что он позволяет передавать сообщения быстро и при высокой степени секретности. Шифрсвязь применяется для передачи информации важной, срочной и секретной.

*Шифртелеграммы* поступают непосредственно Министру иностранных дел. С учетом этого подготовка шифртелеграмм в посольстве требует особенно ответственного подхода. Стекаясь со всего мира, шифртелеграммы составляют весьма значительную массу информации. В этих условиях важно, чтобы для удобства работы с этим потоком он состоял из самых важных донесений, изложенных в сжатой форме, чтобы информация, не теряясь в массе малозначительных донесений, были компактными по объему и написаны в стиле, близкому к телеграфному. Язык должен быть простым и лаконичным.

Шифртелеграммы об исполнении поручений центра должны содержать: изложение отношения иностранного представителя, с которым исполняется поручение; краткое изложение собственных пояснений, если такие давались собеседнику в ответ на его вопросы; оценка позиции, занятой собеседником, а также, в случае необходимости, соображения о дальнейших

действиях по продвижению вопроса, о котором идет речь в поручении.

Другой распространенный вид шифротелеграмм – *отчеты о важных беседах*, направляемые в центр. Они должны носить деловой характер с акцентом на изложение полученной информации или достигнутых договоренностей.

Отчеты о беседах также составляются в аналитическом ключе. Отчет на политическую тему должен быть кратким аналитическим документом, посвященным, как правило, важному событию, представляющему интерес для нашей страны или развитию международной обстановки и содержащим проблему, требующую решения. Он должен опираться на надежную информацию, желателен доверительный, и не повторять материалы средств массовой информации.

У авторов шифротелеграмм часто возникает желание завершать их фразой: «Прошу указаний». Посольство, разумеется, может, более того, в некоторых обстоятельствах обязано запрашивать центр о том, как ему следует действовать перед лицом новой ситуации. Но это следует делать только в том случае, когда действительно исчерпаны все возможности для действия в рамках уже имеющихся установок или общей политической линии России в отношении страны пребывания или в международных делах.

#### **VI. Информационно-разъяснительная работа**

Понимание важности поддержки общественным мнением политики государства, в том числе и внешней политики пришло из глубины веков. В первой половине XVII века кардинал Ришелье – выдающийся государственный деятель Франции, премьер-министр короля Людовика XIII – долгое время (с 1624 по 1642 гг.) фактически управлявший страной, всегда подчеркивал, что никакая политика не может увенчаться успехом, если ее не поддерживает национальное общественное мнение. В связи с этим ввел специальную систему пропагандистского

обеспечения своих политических мероприятий.

В наше время важность такого рода сопровождения внешнеполитической деятельности возросла многократно. Не случайно в Доктрине информационной безопасности Российской Федерации отмечается, что «вторая составляющая национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере (первая – это соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина в области получения информации и пользования ею) включает в себя информационное обеспечение государственной политики Российской Федерации, связанное с доведением до российской и международной общественности достоверной информации о государственной политике Российской Федерации, её официальной позиции по социально значимым событиям российской и международной жизни, с обеспечением доступа граждан к открытым государственным информационным ресурсам».

В Положении о Посольстве Российской Федерации прямо записано, что «распространение в государстве пребывания официальной информации о внешней и внутренней политике Российской Федерации, её социально-экономической, культурной и духовной жизни страны» – одна из основных задач и функций Посольства. Эта работа бывает особенно важна во время кризисных ситуаций и информационных войн.

Посольство – организатор такой работы с привлечением возможностей всех других находящихся в стране российских представителей, для чего при посольствах создаются Советы по информационной работе. Посольство проводит мониторинг информационной обстановки в стране пребывания и направляет в Центр материалы с ее оценкой, а также предложения о тональности и содержании наших подходов к освещению ее политики и происходящих в ней процессов.

## INFORMATION AND ANALYTICAL FUNCTION OF DIPLOMATIC MISSIONS ABROAD

The paper explores the essence, place and practical significance of the information and analytical work in the system of diplomatic service. Special emphasis is placed upon the analysis of principles, forms and methods of this activity, sources of information, specific features of its gathering, processing, and delivering to the user under present-day conditions.

Yury Dubinin,  
Ambassador Extraordinary and  
Plenipotentiary, Merited Figure of the  
Diplomatic Service of the Russian Federation,  
Professor, Department of Diplomacy,  
MGIMO(University) under the Ministry for  
Foreign Affairs of Russia

### Ключевые слова:

внешняя политика, дипломатическая  
служба, информация,  
информационно-аналитическая  
деятельность, принципы  
информационно – аналитической  
деятельности, методы информационно-  
аналитической деятельности, система,  
функции

### Keywords:

foreign policy, diplomatic service,  
information, information and analytical  
work, principles of information and  
analytical work, methods of information  
and analytical work, system, functions

### Литература:

- <sup>1</sup> Хрусталеv М.А. Анализ международных ситуаций и политическая экспертиза. М., С. 160.
- <sup>2</sup> Громыко А.А. Памятное. Книга вторая. М., 1988. С. 337.
- <sup>3</sup> Словарь русского языка. М.,1957. С. 931.
- <sup>4</sup> См.: Сборник руководящих документов Министерства иностранных дел Российской Федерации. М., 2006. С. 82-96.
- <sup>5</sup> Леонов Н.С. Информационно-аналитическая функция дипломатической службы. Дипломатическая служба. М., 2002. С. 328-352.
- <sup>6</sup> Дубинин Ю.В. Как озарение открыло путь к Хельсинкскому акту. Россия в глобальной политике. Т. 8. М., 2010. С. 166-175.