

ИНДИВИДУАЛЬНО - ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ДИПЛОМАТИЧЕСКОГО РАБОТНИКА

*Игорь Мелихов**

В статье рассматриваются индивидуально-личностные качества, которыми должен обладать дипломатический работник. Отдельно представлена, например, интуиция. Значительное внимание в статье уделено профессиональным компетенциям дипломата. Подробно раскрывается сущность таких компетенций, как стратегическое мышление, тактическая гибкость и умение вести переговоры.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ
ВРОЖДЁННЫЕ КАЧЕСТВА – природные анатомо-физиологические и психологические особенности индивида, базирующиеся на общечеловеческом геноме.
ВРОЖДЁННО-ПРИОБРЕТЁННЫЕ КАЧЕСТВА – синтез личностных качеств как генетически детерминированных, так и выработанных в ходе социального общения
ПРИОБРЕТЁННЫЕ КАЧЕСТВА – социальные и деловые характеристики индивида, возникшие в ходе его жизнедеятельности и не связанные напрямую с наследственностью
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ – совокупность знаний, опыта и умения, позволяющая выполнять необходимый комплекс служебных задач в соответствии с принятыми качественными стандартами в установленные сроки.

Дипломат есть должностное лицо, ведущее профессиональную работу по осуществлению официальных отношений с иностранными государствами. Его деятельность сложна, глубока и многообразна. Она охватывает широкий спектр направлений – политическое, представительское, торгово-экономическое, научно-техническое, культурное, гуманитарное, военно-техническое и др. Столь широкий диапазон практической деятельности предполагает необходимость обладания фундаментальной подготовкой, соответствующими знаниями.

Однако собственно владение информацией недостаточно для успешной дипломатической работы. Важно умение её использования на практике. Результат зависит от многих слагаемых. Прежде всего от индивидуально-личностных качеств дипломатического работника, позволяющих ему справляться с возложенными обязанностями и поставленными задачами.

Во-вторых, результат его усилий находится в прямо пропорциональной зависимости от профессионального мастерства, степени овладения компетенциями дипломатической службы.

* Мелихов Игорь Александрович, заведующий кафедрой дипломатии МГИМО(У) МИД России, Чрезвычайный и Полномочный Посол, доктор исторических наук, профессор

Наконец, принципиально важным слагаемым успеха дипломатического работника, на какой бы должности он не находился, является его преданность своему государству, понимание стоящих задач для обеспечения благоприятных внешних условий поступательного развития России.

Индивидуально-личностные качества дипломатического работника, как, впрочем, и любого индивида, можно разделить на врождённые, врождённо-приобретённые и приобретённые. В систему врождённых характеристик входят *здоровье* как анатомо-физиологическая база, имеющая изначально качественные предельные параметры; *психика* как свойство мозга индивида отражать реальную действительность; *темперамент*, означающий с анатомо-психической точки зрения определённую разновидность деятельности нервной системы; *интуиция* – способность постижения истины без предварительного логического рассуждения.

Как это ни тривиально звучит, *здоровье* – важное условие успешной деятельности дипломатического работника. Необходимо иметь в виду, что дипломатическая деятельность – это постоянный, практически непрерывный труд, нацеленный на отстаивание многообразных интересов своего государства. Вообще, работа дипломата по сути ненормированная. Он должен трудиться столько времени, сколько это требует дело. Колоссальная нагрузка ложится на дипломата в период подготовки и проведения многосторонних встреч и конференций на высшем уровне, переговоров. Многим приходится жить в непривычных климатических условиях, особенно в странах с жарким и влажным климатом. Необходимо принимать во внимание и тот факт, что значительная часть дипломатических работников служит в афро-азиатских странах, где распространены разного рода «экзотические» болезни, существует антисанитарная обстановка.

Обязательным качеством дипломата является здоровая *устойчивая психика*, которая представляет собой базовую составляющую менталитета. Она познаётся в ощущениях, восприятии, чувствах, воле, мыслительном анализе. Именно от психики прежде всего зависят такие черты характера, как дисциплина, самоорганизация, инициативность, предусмотрительность. Но, главное, она создаёт нацеленность человека на основополагающую установку, обеспечение его гармоничного развития и оптимальное взаимодействие с обществом, окружающим его миром.

Психика дипломатического работника, подвергающегося широкому спектру возбу-

дителей (необходимость моментального принятия решений, ответственность заданий и поручений, важность выхода при подготовке документа на оптимальное качество, преодоление языкового барьера и др.), должна быть непременно сбалансированная. Иначе ему будет крайне затруднительно заниматься профессиональной деятельностью.

Дипломатический работник должен обладать оптимальным *темпераментом*, представляющим симбиоз личностных особенностей протекания психических процессов и состояний, включая их силу, характер, скорость и ритм. Ни один из четырёх типов темперамента, известных со времён Гипократа, в классическом виде не подходит для успешной дипломатической деятельности. Оптимальным вариантом являются синтез положительных качеств и характеристик сангвиника (подвижность, предполагающая активную деятельность, относительная сдержанность в восприятии трудностей, что позволяет ему избежать формирования комплексов и чувствовать себя раскрепощённым при любом раскладе); холерика – быстро соображающего и принимающего решения, способного полностью отдаваться делу. Могут оказаться полезными и определённые черты флегматика, как-то: невозмутимость, последовательность стремлений, относительно устойчивое настроение.

Тип темперамента дипломатического работника во многом предопределяет успешность его профессиональной карьеры.

Врождённым качеством является *интуиция*, представляющая собой понимание, приобретенное непосредственно, а не эмпирическим путём или посредством размышления. Вместе с тем с полной определённоностью невозможно утверждать, что то или иное решение дипломатического работника принято посредством интуиции, поскольку это качество является сугубо индивидуальным и не поддаётся анализу.

Врождённо-приобретенные качества представляют собой комбинированную характеристику. С одной стороны, они обладают изначально данными свойствами, с другой – они могут развиваться и совершенствоваться по мере трудовой деятельности индивида. Причём потенциал совершенствования того или иного качества может быть весьма значительным.

Исследователи темы дипломатии неизменно указывали на то, что дипломат должен обладать «умом», быть «разумным человеком». Любой индивид, в нашем случае будущий дипломатический работник, рождается с определёнными умственными задатками,

которые развиваются в ходе эмпирической практики. Отмечая первостепенную важность ума, Пифагор убежденно подчёркивал, что одному только разуму, как мудрому попечителю, должно вверять всю жизнь. Принципиально важной функцией ума (разума) является способность к аналитическому мышлению. Дипломатия – сфера деятельности прежде всего разумных и интеллектуальных людей. Но даже и в этой высокообразованной сфере во все времена имелся элитарный слой, который решал наиболее сложные задачи, генерировал идеи, выигрывал дипломатические «кристаллы».

Сообразительность – весьма полезное качество дипломатического работника, которое проявляется в быстроте работы разума при том понимании, что находится верное или оптимальное решение. С приобретением жизненного и служебного опыта это приобретенно-врожденное качество может возрастать. Сообразительность особенно нужна при возникновении внештатных ситуаций, в ходе важных переговоров, при решении сложных проблем, когда требуется неординарный ход мысли.

Для успешной дипломатической работы необходимо обладать незаурядной **памятью** во всех её проявлениях. Для дипломата особенно востребованными являются по сенсорной модальности и по содержанию моторная, визуальная, семантическая и образная память, по временным характеристикам – долговременная память.

То, что память подлежит тренировке и, соответственно, может улучшить свои характеристики в рамках психобиологических возможностей каждого конкретного индивида, истина, подтвержденная историческим опытом человечества. Существует даже соответствующая мнемотехника, совершенствующая память, обучающая облегчению запоминания с помощью вспомогательных представлений. Думается, что при подготовке дипломатических работников было бы полезно обучать соответствующим методикам улучшения памяти.

Фактор личности в дипломатической практике наглядно выражается в умении проявлять **лидерские качества**, брать на себя ответственность, руководить коллективом и в то же самое время **работать в «команде»**, быть органическим компонентом коллектива. Происхождение этих качеств не идентичное. Если лидерские задатки являются врожденно-приобретенными, что предполагает как соответствующие психологическую расположенность, ум, темперамент, так и социальный опыт, то умение работать в «команде» - каче-

ство в целом наживное и дипломатический работник в принципе может подавить личные амбиции и научиться быть полезной частью общего механизма.

В целом, умение работать в «команде» востребовано на всех этапах служебной лестницы. Чем выше карьерная ступень, которую занимает пробуксовывающий индивид, тем болезненнее это сказывается на общей деятельности.

Что касается лидерских качеств, то востребованность в них возрастает пропорционально служебному росту. Чем ответственнее положение дипломатического работника, тем многочисленнее становится руководимый им коллектив. При этом лидерство должно носить соизмеримый, адекватный характер, способствовать раскрытию и максимально полному задействованию потенциала коллектива, налаживанию командной работы. Настоящий лидер является не только административным руководителем, но и духовно –эмоциональным центром коллектива. Наиболее важными индивидуально-личностными качествами руководителя являются наличие воли, последовательность, настойчивость, психологическая уравновешенность, требовательность, самокритичность, уверенность в своих силах, восприимчивость к новому.

В отличие от врожденных и врожденно-приобретенных качеств собственно приобретенные качества не имеют отношения к генетике и наследственности, а являются социальными характеристиками, которые вырабатываются у людей в ходе их общения в конкретных исторических, социально-экономических, политических, духовных и культурных условиях.

Важным инструментальным свойством дипломатического работника является **организованность**. Осмысленность организованности понимается как проявление пунктуальности и прилежности, обеспечивает упорядоченность и необходимую планомерность в работе, характеризуется рациональностью, аккуратностью, собранностью.

Деятельность дипломата, с одной стороны, носит системный характер, поскольку сопрягается с плановыми заданиями, подготовкой материалов к заблаговременно назначенным визитам, выработкой долгосрочных предложений, проведением информационно-аналитической и разъяснительной работы.

С другой стороны – дипломатическая деятельность сопряжена с самыми различными, порой неожиданными политическими событиями, когда происходящие на международной арене процессы ежедневно вносят

коррективы в оперативную работу, вынуждают в кратчайшие сроки, а иногда экспромтом реагировать на действия международных акторов, разрабатывать и реализовывать решения, которые ранее не планировались. Без организованности сотрудников на каждом рабочем участке выполнять поставленные задачи представляется крайне затруднительно.

Признаком профессионализма дипломатического работника является **ответственность**. Это качество реализуется в способности намеренно, добровольно выполнять предъявляемые гражданские, этические, служебные нормы и требования, совершать правильный выбор в возникающих ситуациях, достигать оптимального результата в своей деятельности. По своему смыслу ответственность сопрягается с пониманием долга – такого нравственного требования, которое превращается в личную задачу работника применительно к его служебным функциям в конкретной ситуации.

Дипломатическая служба – это сугубо ответственная профессиональная деятельность, поскольку она нацелена на защиту национально-государственных интересов своей страны, создание благоприятных внешних условий для поступательного внутреннего её развития. Вот почему достижение принципиально важных целей должно осуществляться людьми ответственными, сознательно выполняющими свой долг, как гражданский, так и служебный.

Для дипломатического работника важным является *принципиальность взглядов*. Это не только нравственная, но и профессиональная норма. Она не означает «упёртость», «твёрдокаменность», отсутствие маневренности. Напротив, дипломатическое мастерство требует тактической гибкости в достижении поставленных задач. Но она ограничена интересами государства, которому дипломат служит.

Профессиональные компетенции в современной дипломатической практике означают состоятельность индивида выполнять служебные задачи в соответствии с принятыми стандартами. В понятие профессионализма входит не только уровень качества выполненной работы, но и в течение какого времени она осуществлена, то есть соотношение качества и времени. Это функциональная характеристика профессиональной компетенции. Она может быть дополнена «личностным» подходом, поскольку компетенция подразумевает одновременно знания, способности, умения, опыт. Вот почему профессиональные компетенции не являются изначальной величиной, а под-

вергаются развитию, совершенствованию в ходе служебной деятельности. Вместе с тем необходимо признать, что способности у людей различны, поэтому и уровень их соответствия профессиональным компетенциям также неодинаков при сопоставимом опыте.

Дипломатический работник прежде всего обязан *глубоко понимать и осознавать внешнеполитическую доктрину российского государства, концептуальную систему приоритетов и принципов, целей и особенностей проводимого курса на международной арене*. Его морально-нравственной и профессиональной задачей является последовательное отстаивание на своём служебном участке национально-государственных интересов России, практической реализации соответствующих решений и указаний. Верность Отечеству – профессиональная компетенция российского дипломатического работника.

Дипломатический род деятельности предполагает, что на это поприще вступают *высокообразованные люди*, поскольку им предстоит иметь дело с задачами, требующими глубоких познаний в весьма широком диапазоне областей, связанных с историей, культурой, правом, экономикой, философией, литературой, искусством и другими сферами жизнедеятельности человека. Образовательный процесс включает в себя не только просвещение, усвоение преподаваемых предметов, но и в значительной мере самообразование, овладение профессиональными компетенциями. Он продолжается всю сознательную жизнь.

Знание иностранных языков – необходимый компонент профессионализма. Свободное владение двумя и более иностранными языками, умение чётко изъясняться, абсолютно адекватно воспринимать сложные тексты, политико-дипломатические документы – непереносимое условие успешной служебной деятельности. Если сама дипломатия является средством осуществления внешней политики, то иностранный язык служит незаменимым инструментом дипломатии.

Среди возможного набора профессиональных компетенций наиболее ценным качеством представляется *стратегическое мышление*. Если ординарное аналитическое мышление выражает понимание сути явления в контексте причинно-следственной связи, рациональную расстановку приоритетов, то стратегическое мышление – это масштабное видение объекта анализа во всех его взаимосвязях, охватывающее длительный период времени, выделение главной задачи или цели и определение мето-

дов и средств их достижения. Потребность в стратегическом осмыслении возрастает по мере продвижения по служебной лестнице. С другой стороны – на высшие этажи в идеале и поднимаются те, кто способен стратегически мыслить.

Тактическая гибкость – эффективное оружие дипломата. Эта компетенция представляет собой совокупность методов, приёмов и практических шагов, которые позволяют добиться промежуточных целей в рамках стратегического замысла. Как правило, тактика формируется в конкретной ситуации и предусматривает оптимальную линию поведения, которая позволила бы выйти из ситуации с наибольшими приобретениями и наименьшими издержками. Недопустимо, чтобы сиюминутная выгода обернулась непоправимыми потерями. Тактика может быть наступательной или оборонительной, носить скрытый или демонстративный характер. Но все-таки она предполагает гибкость в ведении внешних дел, маневрирование для достижения возможных преимуществ в контексте складывающихся международных, региональных и двусторонних обстоятельств. Чтобы грамотно выстраивать тактику, необходимо осознавать сильные и слабые стороны партнёров, их объективные и субъективные возможности. Вообще, тактическое мастерство в своей основе имеет прагматическую составляющую.

Умение *вести переговоры* – показатель высокого профессионального уровня дипломатического работника. К переговорам привлекаются, как правило, наиболее способные дипломаты, которые обладают суммой необходимых знаний по данной проблематике и набором качеств, которые бы позволили справиться с возложенными задачами. Необходимо, чтобы переговорщик чётко представлял стратегию переговоров, имел набор убедительных аргументов, владел методикой отстаивания своей позиции, проявлял тактическую гибкость, ясно осознавал границы допустимых компромиссов.

Состоятельность дипломатического работника *устанавливать и поддерживать доверительные деловые отношения с иностранцами* – принципиально важная компетенция, без владения которой немислима дипломатическая деятельность. Доверительные контакты необходимы, чтобы, с одной стороны, продвигать по влиятельным официальным и общественным каналам интересы своего государства, а, с другой – иметь надёжные источники информации, позволяющие предметно судить о происходящих процессах и событи-

ях, прогнозировать их возможное развитие.

Поиск доверительных источников информации – весьма деликатный процесс, в ходе которого принимается во внимание, какое отношение данный деятель имеет к той или иной проблеме, степень его компетентности, положение в соответствующей государственной, политической, общественной или коммерческой структуре. Его мировоззрение, темперамент, степень общительности, семейное положение. Важно знать, готов ли он в принципе вступать в контакты с представителями дипломатического корпуса. Значительную роль в установлении и поддержании продуктивных контактов играет фактор личности – насколько дипломатический работник сможет расположить к себе партнёра, сделать отношения неформальными. Наиболее широкими возможностями налаживать информационно насыщенные связи имеет посол, диапазон контактов которого практически перекрывает всю верхушку государственно-политических и общественных кругов, начиная с главы государства.

В наборе профессиональных качеств дипломатического работника числится *информационно-разъяснительная функция*. Речь идёт об умелом распространении за рубежом информации о внешней и внутренней политике России, социально-экономической, культурной и духовной жизни страны. Эта задача важна, поскольку оказывает воздействие на складывающийся характер взаимоотношений между государствами, формирует их подход к выдвигаемым инициативам и практическим шагам, влияет на общественное настроение и взгляды, способствует утверждению определённого имиджа российского государства в глазах иностранного партнёра. Для успешной информационно-разъяснительной работы необходимо не только глубоко владеть разъясняемой проблематикой, но и досконально знать оппонирующую линию, находить убедительные формулировки для продвигаемой информации, учитывать как официальные подходы к той или иной проблеме властных структур, так и тенденции в общественном настроении страны пребывания.

Определяющей профессиональной характеристикой является способность *составления дипломатических документов*, что проявляется в информационно-аналитической работе, материалах, предназначенных для руководства собственной страны и других ведомств, переписке с иностранными государствами. Стиль каждого документа имеет свою специфику. Но есть и общие требования – мысль должна излагаться ясно, недопусти-

мо использование двусмысленностей, текст должен быть насыщенным информацией, в рассуждениях чётко просматриваться логика и причинно-следственная связь. Это ремесло высокой пробы. Оно всегда ценилось на дипломатической службе. Умение составлять документы приходит с опытом. Однако далеко не всем дипломатическим работникам удаётся выходить на действительно высокий уровень мастерства, особенно в составлении оперативных донесений информационно-аналитического характера и памяток для переговоров и бесед на высоком и высшем уровне.

Дипломатический работник по мере набирания опыта приобретает качества *прогнозиста*. Прогноз в дипломатии – это не что иное, как обоснованное суждение о возможном состоянии объекта исследования на перспективу. Он является как бы синтезированным продуктом анализа множества факто-

ров и обстоятельств. Обоснованный прогноз – убедительный показатель высокого профессионализма.

К профессиональным компетенциям дипломатического работника относятся также знание *современных информационных технологий*, состоятельность их использовать на практике, а также умение *управлять автомобилем*.

Французский дипломат и исследователь Жюль Камбон занимавший ряд посольских постов в конце XIX – начале XX века, с полным основанием писал: «Я не знаю деятельности более разнообразной, чем профессия дипломата». Соответственно на дипломатическое поприще должны выдвигаться достойные в профессионально-деловом, гражданском, мировоззренческом и моральном отношении индивиды.

PERSONALITY FEATURES AND PROFESSIONAL COMPETENCIES OF A DIPLOMATIC OFFICIAL

The paper deals with individual and personality features such as intuition which a diplomatic official should possess. Great emphasis is placed upon professional competences of a diplomat. Such competencies as strategic thinking, tactical agility and negotiation skills are analyzed in detail.

Igor Melikhov, Doctor of Sciences (History), Professor, PhD, Head, Department of Diplomacy, MGIMO (University) under the Ministry for Foreign Affairs of Russia, Ambassador Extraordinary and Plenipotentiary

Ключевые слова:

индивидуально-личностные качества, профессиональные компетенции, внешняя политика, дипломатия, дипломатический работник.

Keywords:

individual and personality features, professional competences, foreign policy, diplomacy, diplomat

Литература:

1. Камбон Жюль, Дипломат. М., 1946.
2. Никольсон Гаральд. Дипломатия. М., 1941.
3. Очерки истории Министерства иностранных дел России. Т. 3. М., 2002.
4. Кессельбрэннер Г.Л. Известные дипломаты России. От Посольской избы до Коллегии иностранных дел. М., 1999.
5. Мелихов И.А. Личность в дипломатии. На исторических параллелях. М., 2011.